

GUIDE DE MA MUTUELLE

Ce guide facile à lire et à comprendre est fait pour m'aider.



A quoi sert Ma Mutuelle ?



J'ai **besoin d'aide** quand je suis malade ou pour éviter d'être malade.
La Sécurité Sociale et **Ma Mutuelle** m'aident quand je suis malade.

Pour **ma santé**, par exemple :

- Je vais chez le médecin
- Je vais chez un dentiste, pour mes dents
- J'achète mes médicaments à la pharmacie
- Je vais chez un ophtalmologue, pour mes yeux
- J'ai peut-être besoin d'aller à l'hôpital



Je dois **payer** pour tout cela.



Une part est remboursée par la Sécurité Sociale
qui s'appelle aussi **Assurance Maladie**.



Et **Ma Mutuelle** m'aide pour être mieux
remboursé(e).



J'adhère à Ma Mutuelle.

Comme je travaille, mon employeur a choisi **La Mutuelle Familiale** pour ma santé.

Il a choisi pour :

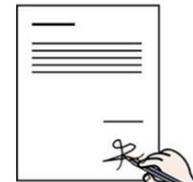
- Ses prestations : ce sont les remboursements proposés par **Ma Mutuelle**
- Ses cotisations : c'est le prix que je vais payer à la **Ma Mutuelle**
- Ses services : ce sont les aides que je vais avoir en plus des remboursements.

J'ai signé un **contrat**, cela veut dire que :

- Je suis **d'accord pour payer** la cotisation
- **Ma Mutuelle** va me rembourser une part de mes dépenses quand je suis malade
- **Ma Mutuelle** va me proposer des services.

Je suis maintenant **Adhérent** de **La Mutuelle Familiale** qui me donne une carte de **Ma Mutuelle**.

La Carte de **Ma Mutuelle** s'appelle aussi la Carte de tiers payant.



J'adhère à Ma Mutuelle.

La Mutuelle Familiale me propose d'être mieux remboursé en prenant des options.

Ces options sont payantes et si je suis d'accord et que j'en ai besoin pour ma santé je dois remplir un bulletin d'adhésion.

Cela veut dire que :

- Je suis **d'accord pour payer** la cotisation supplémentaire.
- **Ma Mutuelle** va mieux me rembourser pour mes dépenses quand je suis malade.

J'ai besoin de conseils pour prendre ma décision, j'appelle **Ma Mutuelle**.

Un conseiller de **Ma Mutuelle** va m'aider dans mes choix. Les options ne sont pas obligatoires, je peux les accepter ou les refuser.



Comment faire pour être bien remboursé?

Maintenant que je suis **adhérent à Ma Mutuelle**, je respecte 5 règles pour être bien remboursé(e) :

Règle 1 :

J'ai un **médecin traitant** qui me connaît et il me voit régulièrement. **Mon médecin traitant s'occupe de ma santé.**

Pour être mieux remboursé(e) **quand je suis malade** je vais chez mon **médecin traitant.**



Règle 2 :

Je vais chez les **médecins dans le bon ordre**. Quand je suis malade, mon **médecin traitant** peut me dire d'aller chez un **médecin spécialiste**.

Je dois d'abord aller chez mon **médecin traitant** avant d'aller chez certains **médecins spécialistes**. Comme ça, **je suis mieux remboursé(e)**.



Comment faire pour être bien remboursé?

Règle 3 :

Je suis inscrit(e) à la **Sécurité Sociale**. J'ai une **carte Vitale** avec ma photo.

Je suis adhérent(e) à **La Mutuelle Familiale**, elle me donne **une carte Mutuelle**.

Je dois **toujours avoir avec moi ma carte Vitale et ma carte Mutuelle**. Je montre ma carte **Vitale et ma carte Mutuelle** :

- Quand je me fais soigner
- Quand j'achète des médicaments.

Je suis remboursé(e) directement sur mon compte bancaire par la **Sécurité Sociale** et par **Ma Mutuelle**.

Si j'oublie de montrer ma **carte Vitale et ma carte Mutuelle**, je dois envoyer les papiers du médecin à la **Sécurité Sociale**.

La **Sécurité Sociale** et **Ma Mutuelle** me remboursent mais **cela prend plus de temps**.



Comment faire pour être bien remboursé?

Règle 4 :

Je dois mettre à jour ma **Carte Vitale** tous les ans ou quand je déménage ou si j'ai un enfant.

Je peux mettre à jour ma **Carte Vitale** dans une pharmacie.



Règle 5 :

Quelquefois, je dois informer **Ma Mutuelle** avant de me faire soigner.

Certains soins **coûtent cher**, par exemple chez mon dentiste pour soigner mes dents.

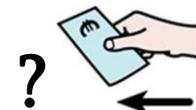
Dans ce cas **je demande un devis** au médecin ou au dentiste.

Un devis, c'est un papier qui dit ce que le médecin ou le dentiste propose pour me soigner et **combien ça va coûter**.

Je peux envoyer le devis à **Ma Mutuelle** pour savoir combien **Ma Mutuelle** me rembourse.

Ma Mutuelle me dit :

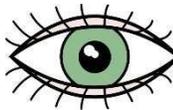
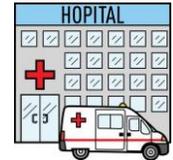
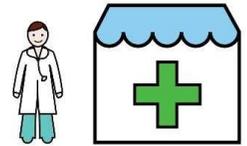
- Si tout est remboursé
- Ou s'il me reste une partie à payer qui s'appelle le reste à charge.



Combien Ma Mutuelle me Rembourse ?

Il y a 5 types de remboursements :

- **Soins courants** : quand je vais chez le médecin ou à la pharmacie
- **Hospitalisation** : quand je vais à l'hôpital
- **Dentaire** : quand je vais chez le dentiste pour mes dents
- **Optique** : quand je vais chez l'ophtalmologue pour mes yeux ou chez l'opticien pour mes lunettes
- **Appareillage** : par exemple quand j'ai besoin d'aides auditives pour mieux entendre ou d'un fauteuil roulant pour me déplacer.



Combien Ma Mutuelle me Rembourse ?

Exemple 1 : les soins courants.

Je me sens mal. Je vais chez mon **médecin traitant**. Cela s'appelle une consultation.
Mon médecin me demande de payer **26,50 €** pour cette consultation.



26,50 €

Quelques jours après, **la Sécurité Sociale** me rembourse **16,55 €** sur mon compte bancaire.



16,55 €

Ma Mutuelle me rembourse **7,95 €** sur mon compte bancaire en plus de la **Sécurité Sociale**.



7,95 €

Il me reste à ma charge **2€**. Cela s'appelle la **participation forfaitaire**.



2,00 €



Attention, c'est un exemple. Un exemple n'est pas toujours la réalité.
Pour être sûr, je regarde les papiers de **Ma Mutuelle** ou je l'appelle.

Combien Ma Mutuelle me Rembourse ?

Exemple 2 : l'hospitalisation.

Je suis à l'hôpital plusieurs jours pour une opération.

Je préfère être tout seul dans ma chambre. Cela s'appelle une chambre individuelle. Je demande combien coûte la chambre individuelle. Elle coûte 85 € par jour. Je veux connaître combien je vais être remboursé avant d'accepter.

La Sécurité Sociale ne rembourse pas la chambre individuelle, Ma Mutuelle me rembourse 80 € si j'ai adhéré à l'option n° 1.

Il me reste donc à ma charge 5 €.



85,00 €



0,00 €



80,00 €



Attention, c'est un exemple. Un exemple n'est pas toujours la réalité. Pour être sûr, je regarde les papiers de **Ma Mutuelle** ou je l'appelle.

Combien Ma Mutuelle me Rembourse ?

Si pour **mes dents, mes yeux et mes oreilles** le reste à charge est **trop cher pour moi**, je peux demander à **l'action sociale de Ma Mutuelle** de m'aider à payer. Pour en savoir plus sur cette aide, j'appelle **Ma Mutuelle**.

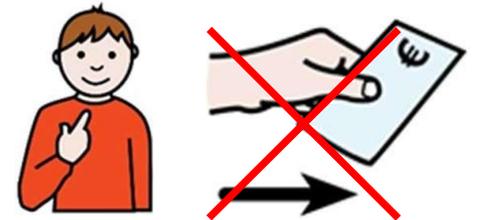


Pour **mes dents, mes yeux et mes oreilles**, je peux demander aussi **un devis 100% santé**.



Le **100% santé**, c'est pour moi la garantie que je **n'aurai rien à payer** pour **mes yeux, mes dents et mes oreilles**.

Si j'ai besoin d'aide **pour comprendre le 100% santé**, j'appelle **Ma Mutuelle**



Combien Ma Mutuelle me Rembourse ?

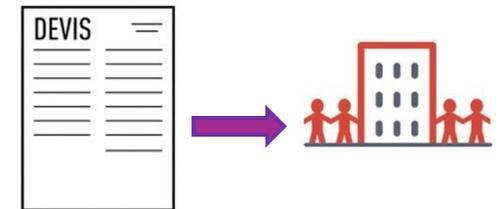
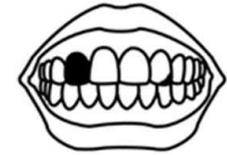
Exemple 3 : les soins dentaires.

J'ai une **dent cassée**. Je vais chez un dentiste. Le dentiste me propose de remplacer ma dent.

Le dentiste fait un devis. **Un devis**, c'est un papier qui dit ce que le dentiste propose de faire pour me soigner et **combien ça va coûter**.

J'envoie le devis à **Ma Mutuelle**. **Ma Mutuelle** me répond combien elle rembourse.

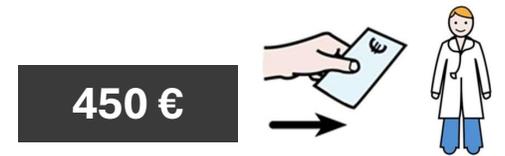
Si je suis d'accord, **j'accepte le devis**. Le dentiste remplace ma dent **et je suis soigné(e)**.



Combien Ma Mutuelle me Rembourse ?

Exemple 3 : les soins dentaires (suite).

Ma nouvelle dent coûte **450 €**. Je dois payer le dentiste **450 €**.



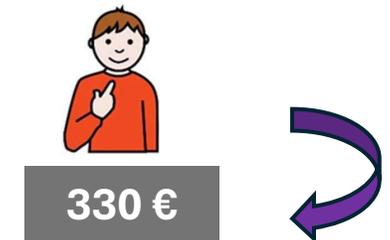
La **Sécurité Sociale** me rembourse **72 €** sur mon compte bancaire.



Ma **Mutuelle** me rembourse **48 €** si j'ai adhéré à l'option n° 1 sur mon compte bancaire.



Au total je suis remboursé **120 €** par la **Sécurité Sociale et Ma Mutuelle**. Il me reste donc **330 €** qui reste à ma charge.



Attention, c'est un exemple. Un exemple n'est pas toujours la réalité. Pour être sûr, je regarde les papiers de **Ma Mutuelle** ou je l'appelle.

Combien Ma Mutuelle me Rembourse ?

Exemple 4 : l'optique.

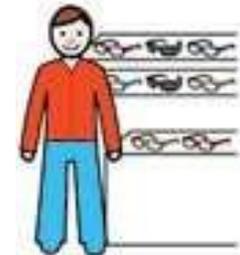
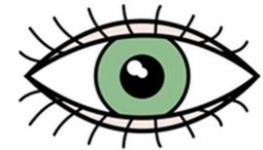
Je vois mal. Je vais chez un **docteur pour les yeux** appelé **Ophtalmologue**.

Le docteur pour les yeux me dit d'acheter **une paire de lunettes**. Une paire de lunettes, c'est 1 monture avec 2 verres.

Je vais donc chez un vendeur de lunettes appelé **un Opticien**. Je choisis une monture **qui me va bien**.

Je demande **un devis** à l'opticien. **Un devis** donne le prix avant d'acheter. Je peux **accepter ou refuser** un devis.

Je décide d'acheter une paire de lunettes qui me va bien qui coûte **250 €**.



250 €

Combien Ma Mutuelle me Rembourse ?

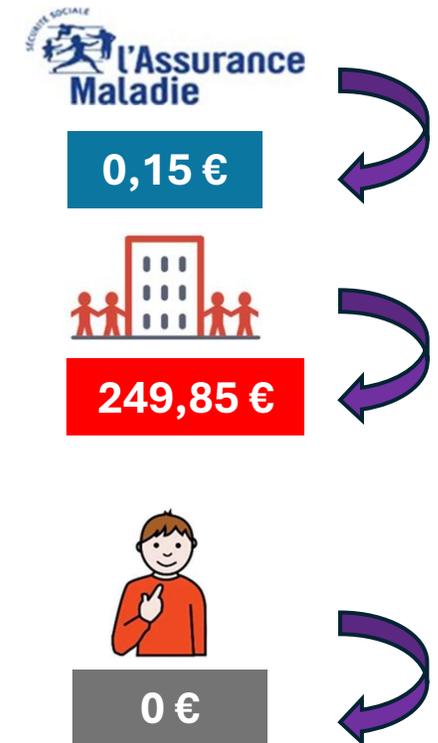
Exemple 4 : l'optique (suite).

La **Sécurité Sociale** rembourse **0,15 €**

Ma Mutuelle rembourse **249,85 €**

Avec ma carte mutuelle, je n'avance pas l'argent. **Ma Mutuelle** rembourse directement l'opticien

On dit alors qu'il y'a **0 €** de reste à charge pour moi.



Attention, c'est un exemple. Un exemple n'est pas toujours la réalité. Pour être sûr, je regarde les papiers de **Ma Mutuelle** ou je l'appelle.

Combien Ma Mutuelle me Rembourse ?

Exemple 5 : l'appareillage

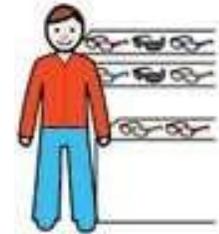
J'entends mal. Je vais chez mon **médecin traitant**.

Mon médecin traitant me dit d'aller voir un docteur des oreilles. Le médecin spécialiste des oreilles est un **ORL**.

Le médecin spécialiste **ORL** me propose **une aide auditive** pour chaque oreille. Notre corps a parfois besoin d'aide pour fonctionner. L'aide auditive **aide mes oreilles** à mieux entendre.

Je vais chez un vendeur d'aides auditives appelé **audioprothésiste**. L'audioprothésiste m'aide à choisir les aides auditives.

Je demande **un devis** à l'audioprothésiste. **Un devis** donne le prix avant d'acheter. Je peux **accepter ou refuser un devis**.



Combien Ma Mutuelle me Rembourse ?

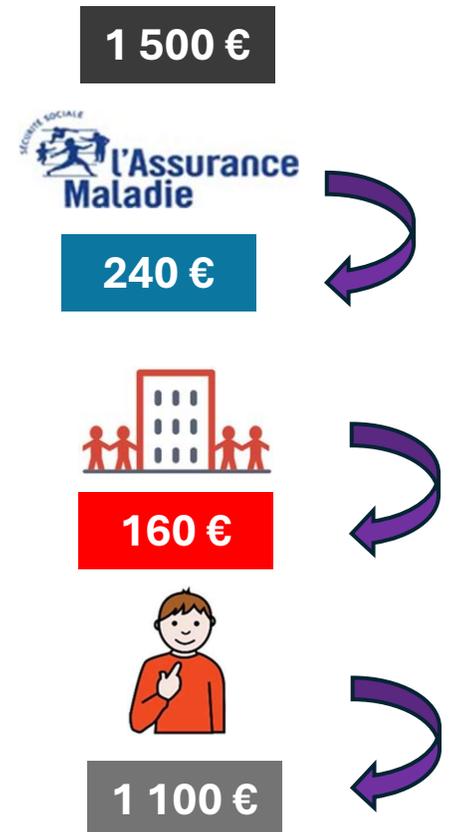
Exemple 5 : l'appareillage (suite)

1 aide auditive coûte **1 500 €** par oreille.

La Sécurité Sociale rembourse **240 €** par oreille.

Ma Mutuelle rembourse **160 €** par oreille si j'ai adhéré à l'option n° 1

Il reste à ma charge **1 100 €** par oreille.



Attention, c'est un exemple. Un exemple n'est pas toujours la réalité.
Pour être sûr, je regarde les papiers de **Ma Mutuelle** ou je l'appelle.

Comment je contacte Ma Mutuelle

Si j'ai besoin d'aide pour comprendre **Ma Mutuelle**, je peux l'appeler avec mon **téléphone**.



Le numéro de téléphone de **Ma Mutuelle** est le :

01 XX XXX XXX



Je peux aussi envoyer un e-mail à Ma Mutuelle par email à cette adresse :

xxxxxxxxxxxxxxxxxx@mutuelle-familiale.fr



Je peux aussi écrire à Ma Mutuelle à cette adresse :

La Mutuelle Familiale - 52 Rue d'Hauteville – 75010 PARIS



Ce guide de l'Adhérent **Facile A Lire et à Comprendre** a été réalisé avec le concours de La Mutualité Française.

